

お客様アンケート

ご記入日

2021年 / 月 28日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- | | |
|------------------------------|---|
| ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ③ 担当者は時間の約束を守りましたか | ☒ はい ・ ☐ いいえ |
| ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか | ☒ 期待以上 ・ ☐ 普通 ・ ☐ 足りない |
| ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |

●ご契約から引き渡しまで

- | | |
|---------------------------------|---|
| ⑦ 工期は守られましたか | ☒ はい ・ ☐ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも) |
| ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか | ☒ はい ・ ☐ いいえ |
| ⑨ 近隣への配慮はできていましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか | ☒ はい ・ ☐ いいえ |
| ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか | ☒ はい ・ ☐ いいえ |

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

☒ 非常に満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらとも言えない ・ ☐ 不満 ・ ☐ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

迅速に工事を進めて頂き、又廃棄処分物の処分、中
とど良くやって頂きました。メールに進行状況等
折々に伝えて頂き安心してました。ありがとうございました。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00017277	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名		江東店		

ご協力下さいましてありがとうございました

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	諸負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 年 月 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
より良いサービスを心掛けたいと思っておりますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00017277

お客様名

契約金額 ￥ 4,986,722

担当者名

鈴木大智

下記空欄に当てはまる評価に点数をご記入お願い致します

[目安] 非常に良い…5 良い…4 普通…3 不満…2 非常に不満…1

工事種目 業者コード・職人名	マナー	仕上がり
外壁塗装 NO、000767 蔵工房	5	5
解体工事 NO、000934 小松工業	5	5
板金工事 NO、000366 井上板金	5	5
NO、		
NO、		
NO、		
NO、		
NO、		

(何かございましたら一言お願い致します。)

アンケートのご協力ありがとうございました。又、お手伝い出来ることがございましたら 是非、宜しくお願い致します。