

お客様アンケート

ご記入日

又 年 12月 27 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか	はい	どちらでもない	いいえ
② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか	はい	どちらでもない	いいえ
③ 担当者は時間の約束を守りましたか	はい		いいえ
④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか	はい	どちらでもない	いいえ
⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか	期待以上	普通	足りない
⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか	はい	どちらでもない	いいえ

●ご契約から引き渡しまで

⑦ 工期は守られましたか	はい	いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか	はい	いいえ
⑨ 近隣への配慮はできていましたか	はい	どちらでもない ・ いいえ
⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか	はい	どちらでもない ・ いいえ
⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか	はい	どちらでもない ・ いいえ
⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか	はい	どちらでもない ・ いいえ
⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか	はい	いいえ
⑭ 工事の仕上がりは満足していますか	はい	いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

小さな工事にもかかわらず丁寧に対応して頂き、有難かったです。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	00017622	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名		様	文京店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額