

お客様アンケート

ご記入日

2020 年 12 月 19 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- | | |
|------------------------------|---|
| ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ③ 担当者は時間の約束を守りましたか | ☒ はい ・ ☐ いいえ |
| ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか | ☐ 期待以上 ・ ☒ 普通 ・ ☐ 足りない |
| ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |

●ご契約から引き渡しまで

- | | |
|---------------------------------|---|
| ⑦ 工期は守られましたか | ☒ はい ・ ☐ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも) |
| ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか | ☒ はい ・ ☐ いいえ |
| ⑨ 近隣への配慮はできていましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか | ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ |
| ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか | ☒ はい ・ ☐ いいえ |
| ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか | ☒ はい ・ ☐ いいえ |

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

☒ 非常に満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらとも言えない ・ ☐ 不満 ・ ☐ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

急な床材の変更にも 快く 対応して頂き、ありがとうございました。
大が 2 匹 いて、ドアの開閉も大変だったと思いますが、お気遣い
頂き、安心して 工事をお任せすることが出来ました。全体的に
とても 満足 の いく リフォーム となりました。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？ ☒ ○ ・ ☐ × (お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	00017577	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名		様	白金高輪店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 2020 年 12 月 19 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00017577

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

【目安】 非常に良い…5 良い…4 普通…3 不満…2 非常に不満…1

工事種目	業者コード	マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
解体工事	NO.000934	5	5
床暖房工事	NO.001100	5	5
大工工事	NO.001226	5	5

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)