

お客様アンケート

ご記入日

2020 年 12 月 29 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- | | |
|------------------------------|----------------|
| ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ③ 担当者は時間の約束を守りましたか | はい・いいえ |
| ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか | 期待以上・普通・足りない |
| ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか | はい・どちらでもない・いいえ |

●ご契約から引き渡しまで

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| ⑦ 工期は守られましたか | はい・いいえ (着工・完工・どちらも) |
| ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか | はい・いいえ |
| ⑨ 近隣への配慮はできていましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか | はい・いいえ |
| ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか | はい・いいえ |

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足・満足・どちらとも言えない・不満・非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

⑦の工期は丁寧に説明と頂き納得できる理由でした。
全般にわたり、回答スピード、説明の合理性、丁寧さ、コスト感覚のいずれも十分な内容で
安心してお任せすることが出来ました。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	00017417	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	白金高輪店			

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額