

お客様アンケート

ご記入日

2020 年 11 月 13 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問い合わせを頂いてからの対応は迅速でしたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか ☒ はい ☐ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか ☒ 期待以上 ☐ 普通 ☐ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか ☒ はい ☐ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか ☒ はい ☐ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか ☒ はい ☐ どちらでもない ☐ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか ☒ はい ☐ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか ☒ はい ☐ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ☒ 満足 ☐ どちらとも言えない ☐ 不満 ☐ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

この度は、浴室トイレ改修工事とお願いしてどちらも素晴らしい美しく出来上り、使い勝手も最高で大変満足しております。ありがとうございます。担当の木村さんもそれぞれの分野の方と正確に連絡を取り合い、要領よくやられていたのが予定通りに仕上がったのだと思います。工事の日の最後には必ず英検に立ち寄り頂き次の日の予定等と流して下さい。養生の距離が長かったにも拘らず、何時もきれいになっていました。色々とお世話になりました。ありがとうございます。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00017367	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	葛西店	言	

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 2020 年 11 月 13 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00017367

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目		マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
設備・配管	398	5	5
内装	1132	5	5
大工	942	5	5
電気	144	5	5
UB組立	146	5	5

お仕事を覗きに行く訳ではないのですが、皆様挨拶もきちんと
されていて、気持のいい方ばかりで助かりました。
工場の関係か、お休み時間もとってもらって、何のお構いもせず
申し訳はなかったです。