

お客様アンケート

ご記入日

2020年 8 月 11 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問い合わせを頂いてからの対応は迅速でしたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上 ・ ☒ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか ☐ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか ☐ はい ・ ☒ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか ☒ はい ・ ☐ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ ☒ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

本当にいつも気持ちよく対応していただき感謝しております。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00016883	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	文京店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請求金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 2020 年 8 月 11 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00016883

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目	業者コード	マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
大工	NO.	4	3
設備	NO.		4
クロス・CF	NO.		3
電気	NO.		
クリーニング	NO.		3
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)