

お客様アンケート

ご記入日

2020 年 / 2 月 22 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか ☒ 期待以上 ・ ☐ 普通 ・ ☐ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか ☒ はい ・ ☐ どちらでもない ・ ☐ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか ☒ はい ・ ☐ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか ☒ はい ・ ☐ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

☒ 非常に満足 ・ ☐ 満足 ・ ☐ どちらとも言えない ・ ☐ 不満 ・ ☐ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

今回のリフォームをするにあたり、5社から見積もりを取りましたが、御社は見積もりの段階から、素人の私たちがリフォームプランを申し上げたものも図面に起こして頂き、それと金額の説明をわかりやすくして頂いたことで、安心・納得して、御社に決める事ができました。

その後の細かい部材の打ち合わせも、質問に対するレスポンスもとても早く、山下様と安板様の対応にほんとに満足しています。また機会があれば是非お願いしたいと思っています。

平松

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00017609	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	白金高輪店		

ご協力下さいましてありがとうございました

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 2020 年 12月22 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00017609

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

【目安】 非常に良い…5 良い…4 普通…3 不満…2 非常に不満…1

工事種目	業者コード	マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
大工工事	菊田工務店	5	5
内装工事	インテリア小川	5	5
電気工事	NO.001014	5	5
クリーニング	NO.001111	5	5
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)

連日来て頂いた大工さんには、作業中であっても、進捗具合や、構造
の説明、時に建具などのお手入れ方法などのワンポイントアドバイス
もして頂いて、お話しする事が楽しかったです。