

お客様アンケート

ご記入日

2021 年 / 2 月 20 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか | はい ・ どちらでもない ・ いいえ |
| ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか | はい ・ どちらでもない ・ いいえ |
| ③ 担当者は時間の約束を守りましたか | はい ・ いいえ |
| ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか | はい ・ どちらでもない ・ いいえ |
| ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか | 期待以上 ・ 普通 ・ 足りない |
| ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか | はい ・ どちらでもない ・ いいえ |

●ご契約から引き渡しまで

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| ⑦ 工期は守られましたか | はい ・ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも) |
| ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか | はい ・ いいえ |
| ⑨ 近隣への配慮はできていましたか | はい ・ どちらでもない ・ いいえ |
| ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか | はい ・ どちらでもない ・ いいえ |
| ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか | はい ・ どちらでもない ・ いいえ |
| ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか | はい ・ どちらでもない ・ いいえ |
| ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか | はい ・ いいえ |
| ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか | はい ・ いいえ |

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

提案ベースでの対応が非常に良かったです。

また、他社で断られたバスルームのサイズアップなども「大丈夫」と快諾して下さいました。

予算を意識しつつも選択された個々の製品のセンスが良く、色々と配慮いただけたことが良くわかる内容で大変満足しております。

... 様には非常にお世話になりました。ぜひまた機会があればお願いいたします。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00019022	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	品川店		

ご協力下さいましてありがとうございました

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額